

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG TRENINGÓW PERSONALNYCH

§ 1

- Klub Forma Fitness&Gym (dalej zwany Klubem) oferuje za pośrednictwem Strony internetowej oraz w siedzibie Klubu Użytkownikom możliwość zawarcia Umowy, w ramach której Użytkownik będzie miał prawo korzystać z usługi Treningu Personalnego, oferowanej w Klubie, określoną ilość razy, w zależności od wybranego przez Użytkownika wariantu Treningu Personalnego, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu w recepcji Klubu.
- Klub udostępni Użytkownikom możliwość skorzystania z następujących wariantów usługi Treningu Personalnego:
 - 1 TRENING** – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 1 (jednego) Treningu Personalnego trwającego 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji terminu przez Użytkownika;
 - 1 TRENING MULTIPERSONALNY** – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 1 (jednego) Treningu Personalnego trwającego 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji terminu przez Użytkownika;
 - 10 TRENINGÓW** – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 10 (dziesięciu) Treningów Personalnych, trwających po 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji terminu przez Użytkownika.
 - 10 TRENINGÓW MULTIPERSONALNYCH** – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 10 (dziesięciu) Treningów Personalnych, trwających po 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji terminu przez Użytkownika.
- Korzystanie z usługi Treningu Personalnego następuje każdorazowo na podstawie Umowy zawartej:
 - na odległość pomiędzy Klubem a Użytkownikiem, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszym Regulaminie oraz według cen przewidzianych za poszczególne rodzaje Karnetów, wskazanych na Stronie internetowej w momencie składania zamówienia przez Użytkownika;
 - bezpośrednio w Klubie.
- Możliwość skorzystania z usługi Treningu Personalnego uzależniona jest od posiadania przez Użytkownika ważnego Karnetu, ewentualnie od skorzystania przez Użytkownika z wejścia w ramach MULTISPORT, MEDICOVER, FITPROFIT. Po uprzednim zarejestrowaniu się jako użytkownik w strefie klienta na stronie internetowej Klubu.
- Ceny zamieszczone na Stronie internetowej stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich (PLN). Operator wystawia Użytkownikowi fakturę w formie elektronicznej, która będzie dostępna po zalogowaniu w Koncie Użytkownika lub paragon w przypadku zakupu w siedzibie klubu.
- Użytkownik dokonuje płatności za Usługę Treningu Personalnego na rzecz Klubu z góry za pomocą dostępnych kanałów płatności poprzez strefę klienta lub w siedzibie Klubu gotówką lub kartą płatniczą.
- W przypadku zakupu na odległość, Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych, które po ich wystawieniu będą dostępne, po zalogowaniu, w Koncie Użytkownika. Użytkownik może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego jej wykorzystania.

§ 2

- W celu złożenia zamówienia na określony Trening Personalny, Użytkownik wybiera opcję zakupu rodzaju treningu personalnego spośród dostępnych na stronie.
- Po wyborze Rodzaju treningu personalnego Użytkownik dokonuje zapłaty za pośrednictwem kanałów płatności dostępnych w strefie klienta.
- Po otrzymaniu przez Klub płatności za wybrany Trening personalny, Klub potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt otrzymania zamówienia i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy.
- Użytkownik dokonuje rezerwacji terminu Treningu Personalnego w recepcji Klubu.
- Karnety, o których mowa § 1 ust. 2 Regulaminu, mają określoną ważność, która wynosi:
 - w przypadku Karnetu 1 TRENING i 1 TRENING MULTIPERSONALNY – 1 miesiąc;

- w przypadku Karnetu 10 TRENINGÓW, 10 TRENINGÓW MULTIPERSONALNYCH – 2 miesiące;
- karnety niewykorzystane przez Użytkownika w terminach wskazanych w ust. 5 powyżej wygasają.

§ 3

- Skorzystanie z usługi Treningu Personalnego jest możliwe wyłącznie dla Użytkowników posiadających ważny Karnet w Klubie lub posiadających możliwość korzystania z Multisport, MedicoverSport i Fitprofit.
- Użytkownik może anulować dokonaną rezerwację wyłącznie z wyprzedzeniem 24 godzin przed wybranym terminem Treningu Personalnego w Recepcji Klubu, potwierdzenie anulowania rezerwacji otrzyma e-mailem.
- Rezerwacja terminu anulowana niezgodnie z ust. 2 powyżej lub niewykorzystana przez Użytkownika w (tj. nieobecność Użytkownika) nie powoduje zwrotu faktycznie niewykorzystanej jednostki treningowej, a Trening Personalny uważany jest za przeprowadzony zgodnie z rezerwacją, bez konieczności uzyskania pisemnego potwierdzenia jego przeprowadzania, o którym mowa w ust. 6.
- W przypadku, gdy Użytkownik spóźni się na zarezerwowany termin Treningu Personalnego, czas trwania Treningu Personalnego (60 minut) zostaje pomniejszony o czas spóźnienia Użytkownika.
- W przypadku, gdy trener spóźni się na zarezerwowany termin Treningu Personalnego, przeprowadza zaplanowany Trening Personalny w pełnym wymiarze czasu lub według wyboru Użytkownika w innym uzgodnionym terminie.
- Fakt przeprowadzenia Treningu Personalnego każdorazowo odnotowywany jest przez prowadzącego go trenera na piśmie. Użytkownik potwierdza pisemnie przeprowadzenie treningu.

§ 4

- Umowa o świadczenie usługi Treningu Personalnego zawarta jest na czas określony, zgodnie z wariantem Treningu Personalnego wybranym przez Użytkownika, i obowiązuje odpowiednio:
 - w przypadku Karnetu 1 TRENING i 1 TRENING MULTIPERSONALNY – 1 miesiąc;
 - w przypadku Karnetu 10 TRENINGÓW, 10 TRENINGÓW MULTIPERSONALNYCH – 2 miesiące;
 z zastrzeżeniem, że ulega ona rozwiązaniu w przypadku wcześniejszego wykorzystania przez Użytkownika jednostek treningowych przyznanych w ramach danego wariantu usługi Treningu Personalnego.
- Jeżeli Umowa przestanie obowiązywać przed upływem okresu na jaki została zawarta z przyczyn wywołanych przez jedną ze Stron, określonych odpowiednio w ust. 3-5 poniżej, Strona ta jest zobowiązana do zapłaty drugiej Stronie kary umownej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy, w wysokości obliczonej jako iloczyn wartości jednego Treningu w ramach Karnetu oraz liczby wszystkich Treningów niewykorzystanych dotychczas przez Użytkownika, które pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, gdyby Umowa nie została wypowiedziana.
- Klub jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uporczywego naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu Klubu lub zachowywania się przez Użytkownika w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających na terenie Klubu, jak również w sposób naruszający powszechnie przyjęte normy zachowania i obyczaje.
- Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku co najmniej trzykrotnego braku możliwości skorzystania z uprzednio prawidłowo zarezerwowanego Treningu Personalnego w Klubie, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
- Klub ma prawo do czasowego nieświadczenia Usług lub zamknięcia danego Obiektu Fitness lub jego części w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Klubu.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej skuteczności powinno zostać dokonane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.